Gjensidige automatiserer **nye** registeringer av glass skader

Gjensidige ser hele tiden på prosesser opp mot digitalisering og automatisering av skader,
Glass er en slik skadetype.

Fra mandag 8. juni fram til august, vil Gjensidige gjennomføre et prøveprosjekt som vil erstatte dagens tildeling av glasskader gjennom In4Mo portalen.

Nye glass skader vil ikke lenger tildeles nærmeste glassmester gjennom In4Mo, men kunde skal selv ta direkte kontakt med glassmester for befaring og utbedring av skade.

Dvs. at In4Mo og ICC på Gjensidigeportalen ikke lenger skal benyttes ved glass skader. Jobber tildeles ikke lenger automatisk nærmeste glassmester. Dette vil få stor betydning for Glassfagkjeden og medlemmene.

**Bestillingene vil nå komme direkte fra kunde og kunde kan velge den glassmester de selv ønsker**.

Slik fungerer der:

• Kunden vil fra mandag 8.6 få beskjed, når de melder inn glass skade via «sin side», om å kontakte glassmester direkte for å utbedre glass skaden sin.

• Kunde kontakter glassmester direkte og avtaler videre framdrift for utbedring av skade.

• Når jobben er utført sender glassmester faktura til kunden og kunden legger inn denne fakturaen på sin side på Gjensidige.no, for oppgjør fra Gjensidige
• Oppgjøret vil bli gjort opp med kunde direkte, som igjen gjør opp med glassmester.

I perioden dette prosjektet er i gang henstiller vi medlemmene til å fortsatt benytte den prisliste som ligger i rammeavtalen.