

Intensjonsavtale

mellom

**Eika Forsikring AS
NO 979 628 684 MVA
Postboks 332
2303 HAMAR
(Forsikringsselskap)**

og

**Pilkington Norge AS
(Leverandør)**

INNHold

1	Avtalens parter.....	3
2	Avtalens formål.....	3
3	Definisjoner.....	3
4	Avtalens varighet	4
5	Dokumentrang	4
6	Oppdraget.....	4
7	Priser, betalingsbetingelser og prisregulering	5
8	Underleverandører.....	6
9	Mislighold.....	6
10	Reklamasjon	7
11	Force Majeure	7
12	Konkurs, gjeldsforhandling, akkord eller lignede.....	8
13	Taushetsplikt og konfidensialitet.....	8
14	Lovvalg og verneting	8

1 AVTALENS PARTER

Det er i dag inngått avtale om kjøp av tjenester mellom Pilkington Norge AS (heretter "Leverandør") og Eika Forsikring AS (heretter "Forsikringsselskap"), i fellesskap omtalt som "Partene".

2 AVTALENS FORMÅL

Avtalen regulerer Partenes rettigheter og plikter ved utførelse av tjenester i forbindelse med skadeoppgjør for Forsikringsselskapets kunder (heretter "sikrede") i Norge.

Avtalen innebærer ingen minimums kjøpsplikt og innebærer heller ingen begrensning i Forsikringsselskapets adgang til å inngå avtaler om kjøp av tilsvarende tjenester fra andre leverandører med mindre dette avtales særskilt.

Leverandør og Forsikringsselskap erkjenner gjensidig viktigheten av etisk opptreden, et godt omdømme og kundetilfredshet. Partene skal således søke å opptre på en slik måte at den annen parts omdømme, merkevare, tillit i markedet, integritet eller goodwill for øvrig ikke blir skadelidende. Partene, herunder deres ansatte, skal opptre med aktsomhet, redelighet og objektivitet samt lojalt følge det regelverk og de krav myndighetene fastsetter, herunder bestemmelser om lønn, arbeidstid og HMS.

Leverandør og Forsikringsselskap erkjenner viktigheten av god kommunikasjon/informasjonsflyt. Den enkelte part skal aktivt informere om forhold av betydning for den annen part. Partene skal ikke holde tilbake informasjon som kan ha betydning for samarbeidsforholdet. Leverandør skal herunder snarest mulig informere Forsikringsselskapet dersom Leverandør har mistanke om uregelmessigheter eller svindel ved skadeoppgjør.

3 DEFINISJONER

Tjenester: Med tjenester forstås i denne avtale tjenester knyttet til taksering, skadebegrensning, skadesanering og tilbakeføring/gjenoppbygging av skadet eiendom og eiendeler/løsøre.

Skriftlighet: Med skriftlighet forstås brev, e-post, SMS/MMS, chat sendt til relevant adressat hos den annen part.

Sikrede: Med sikrede menes den person/det rettssubjekt hvis eiendom/eiendeler forsikringen er knyttet til.

4 AVTALENS VARIGHET

Avtalen løper med virkning fra og med 31.08.2015 og gjelder inntil avtalen blir sagt opp skriftlig uten oppsigelsestid.

Denne avtale erstatter alle tidligere avtaler mellom partene.

5 DOKUMENTRANG

Ved eventuell motstrid mellom denne avtale og vedlegg gjelder denne avtale fremfor vedlegg. Dersom vedleggene inneholder bestemmelser som strider mot hverandre, skal vedleggene gjelde i denne rekkefølge:

- Rutine beskrivelse

6 OPPDRAGET

6.1 Generelt

Oppdraget skal utføres fagmessig av kvalifisert personell. Oppdraget skal utføres i tråd med alminnelig akseptert bransjestandard og de krav som følger av lov, forskrift eller offentlige vedtak.

6.2 Oppdrag som faller utenfor avtalte fullmaktsgrenser/ mandat/ ihht rekvisisjon

Oppdraget kan bestå av et eller flere av nedenstående elementer:

- a) Sikring av skadeobjekt samt førstehjelp/utrykning

Etter rekvisisjon i henhold til informasjon gitt i skjema eller beskrevet i in4mo har Leverandør rett og plikt til å iverksette de tiltak Leverandør finner nødvendige for å sikre liv og helse samt for å motvirke materielle skader på Sikredes- eller tredjemanns objekt. Forsikringsselskapet har plikt til å betale for dette arbeidet.

Leverandør skal informere Forsikringsselskap om iverksatte tiltak snarest mulig.

- b) Tjenester

Dersom tjenester ikke kan gjennomføres innenfor rammen omtalt under punkt 6.2 a), skal Leverandør utarbeide et estimat eller tilbud over nødvendig arbeid og kostnader for å utbedre skaden eller gjenoppbygge objektet. Forsikringsselskapet har plikt til å betale for utarbeidelsen av estimat. Estimaten skal endres til et tilbud som inneholder de faktiske forhold innen rimelig tid etter det totale omfanget av skaden er kjent.

Leverandør vil normalt kunne påta seg arbeidet med skadeutbedring. Leverandør skal gi tydelig melding om dette som bekreftes skriftlig. Leverandør skal utføre arbeidet så kostnadseffektivt som mulig uten at dette går på bekostning av de krav til kvalitet som følger av avtalen. Forsikringsselskapet har plikt til å betale for utført arbeid i henhold til inngitt

tilbud. Dersom arbeidet overstiger estimatet/tilbudet skal overskytende arbeid behandles som endringsarbeid.

c) Endringsarbeid

Definisjon:

Med endringsarbeid menes det at omfanget av skaden/ skadet objekt (skadeomfanget) er større enn det som først er antatt og beskrevet i tidligere rapport og kalkyle.

Ved behov for endringsarbeid plikter leverandør og sende inn skriftlig endringsmelding. Endringsarbeidene skal godkjennes av selskapet før endringsarbeidene igangsettes.

- Dersom det skulle oppstå endringsarbeid og omfanget av endringsarbeidet ikke overstiger 15 % eller maks kr 7.000,- kan arbeidene igangsettes uten forhåndsgodkjennelse av selskapet. Det skal likevel sendes inn skriftlig endringsmelding som nevnt ovenfor.

Dersom Leverandør utfører endringsarbeid uten å følge fastsatte prosedyrer, skal Leverandør bekoste vurdering og taksering av endringsarbeidet utført av uavhengig takstmann. Dersom endringsarbeidet står i en naturlig/hensiktsmessig sammenheng med skadeutbedrings/gjenoppbyggingsarbeidet omtalt i estimatet, plikter Forsikringsselskapet å betale for arbeidet i henhold til bransjestandard minus 10 % av beregnet endrings arbeid.

d) Tilleggsarbeid

I de tilfeller Sikrede ønsker at Leverandør skal utføre håndverksmessige arbeider som har høyere verdi enn det skadeomfang/erstatningsbeløp som er fastsatt, skal merverdien for arbeidet betales av sikrede selv. Det skal inngås en separat skriftlig avtale om slikt tilleggsarbeid direkte mellom Leverandør og sikrede. Leverandør har plikt til å informere Forsikringsselskapet om slikt arbeid, herunder oversende kopi av avtalen mellom Leverandør og Sikrede om arbeidene vil ha betydning for det arbeidet som er knyttet til skadeutbedring.

7 PRISER, BETALINGSBETINGELSER OG PRISREGULERING

Avtalte priser (i de tilfeller det er inngått avtale om pris) skal reguleres årlig med virkning fra 1. mai. Timepriser skal reguleres i samsvar med dokumenterbar lønnsvekst i bransjen (eks. Service- og vedlikeholdsoverenskomsten mellom Norsk Arbeidsmandsforbund og NHO Service samt overenskomst for snekkere).

Avtalte priser kan også reguleres dersom lov, forskrift eller offentlige vedtak/pålegg medfører økte kostnader for Leverandør. Leverandør har plikt til å dokumentere kostnadsøkning. Prisreguleringen skal skje med virkning fra det tidspunkt kostnadsøkningen inntreffer.

Akonto faktura beløp på lavere enn kr 20.000,- eks. mva. aksepteres ikke.

Faktura sendes skadepost@eika.no og skal være merket med henvisning til skadenummer.

Betalingsbetingelser netto pr. 30 dager.

8 UNDERLEVERANDØRER

Leverandør kan ikke sette ut hele oppdraget til underleverandør uten forhåndsgodkjenning. Dersom underleverandør er et datterselskap hvor Leverandør har en eierandel på mer enn 50 %, kan oppdraget likevel i sin helhet settes ut uten forhåndsgodkjenning. Forsikringsselskapet skal likevel ha beskjed om at oppdraget er satt ut, og til hvem.

Ved bruk av underleverandører valgt av Leverandør er Leverandør ansvarlig for underleverandørens arbeid og utførelse som om Leverandør hadde utført arbeidet selv. Forsikringsselskapet betaler for utførte oppdrag kun til Leverandør og ihht betingelser i denne avtalen. Forsikringsselskapet er ikke part i avtalene som er inngått mellom Leverandøren og Leverandørens ansatte eller underleverandører. Dersom Forsikringsselskapet velger å bruke underleverandør / andre leverandører er Leverandør ikke ansvarlig for arbeid utført av underleverandøren/den andre leverandøren.

9 MISLIGHOLD

Forsinkelse eller mangler fra Leverandør

Det foreligger mislighold dersom tjenesten ikke utføres i henhold til de forutsetninger som følger av denne Avtale med vedlegg. Det foreligger forsinkelse dersom tjenesten eller deler av tjenesten ikke er ferdigstilt på avtalt(e) tidspunkt. Dersom forsinkelsen eller mangelen helt eller delvis skyldes Forsikringsselskapet eller Sikrede, regnes forsinkelsen eller mangelen ikke som mislighold som utløser misligholdsbeføyelser.

Dersom Leverandør har grunn til å anta at hele eller deler av tjenesten kan bli forsinket eller mangelfull, skal Leverandør omgående gi Forsikringsselskapet varsel om dette.

Ved mangelfull eller forsinket levering, kan Forsikringsselskapet holde betalingen tilbake, men ikke mer enn det som er påkrevd for å avhjelpe virkningene av misligholdet og bare inntil forholdet er brakt i overensstemmelse med avtalen.

Leverandør plikter omgående og uten kostnader for Forsikringsselskapet å rette/avhjelpe slikt mislighold forutsatt at retting/avhjelp kan skje uten uforholdsmessige kostnader for Leverandør. Dersom slik retting/avhjelp ikke skjer innen rimelig tid eller avtalt frist, kan Forsikringsselskapet selv rette/avhjelpe misligholdet for Leverandørens regning og risiko forutsatt at slik at retting/avhjelp kan skje uten uforholdsmessige kostnader for Leverandør. Dersom retting/avhjelp ikke skjer i henhold til ovennevnte eller slik retting/avhjelp kun kan skje med uforholdsmessige kostnader for Leverandør, har Forsikringsselskapet krav på et forholdsmessig prisavslag.

9.2 Forsinket betaling og annet mislighold fra Forsikringsselskapet

Det foreligger mislighold fra Forsikringsselskapets side dersom betaling ikke skjer i henhold til Avtalen med vedlegg, eller Forsikringsselskapet på annen måte ikke oppfyller sine forpliktelser etter Avtalen og dette ikke skyldes Leverandøren eller forhold som Leverandøren svarer for.

Ved forsinket betaling har Leverandør krav på forsinkelsesrente i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100 (forsinkelsesrenteloven).

Ved annet mislighold enn forsinket betaling, kan Leverandør kreve retting/avhjelp. Ved vesentlig mislighold, kan Leverandør heve hele eller deler av avtalen.

9.3 Erstatningsansvar

Den enkelte part kan kreve erstatning for tings- eller personskade som den annen part, eller den han svarer for, volder uaktsomt. Ansvarer er begrenset til direkte tap (driftsavbrudd regnes ikke som direkte tap). Skadelidende part plikter under enhver omstendighet å igangsette nødvendige tiltak for å begrense sitt tap.

Partenes maksimale erstatningsansvar skal være begrenset til 6 millioner per skadesak og 6 millioner per år. Begrensningene gjelder likevel ikke ved skader forårsaket av grov uaktsomhet eller forsett.

10 REKLAMASJON

Utøvelse av misligholdsbeføyelser regulert i Avtalens punkt [9] forutsetter at det er reklamert snarest mulig og senest innen de absolutte frister som følger av relevant lovgivning.

11 FORCE MAJEURE

Dersom det inntreffer en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll, og som umuliggjør oppfyllelse av plikter etter denne Avtale og som etter alminnelige kontraktsrettslige regler må anses som force majeure (herunder arbeidskamp i egen virksomhet), skal avtaleparten varsles om dette uten ugrunnet opphold. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes tilsvarende.

I forbindelse med force majeure-situasjoner har partene gjensidig informasjonsplikt overfor hverandre om alle forhold som må antas å være av betydning for den annen part. Slik informasjon skal gis så raskt som mulig.

12 KONKURS, GJELDSFORHANDLING, AKKORD ELLER LIGNEDE

For det tilfelle at det åpnes gjeldsforhandling, akkord eller konkurs hos Leverandør eller Forsikringsselskap, eller lignende forhold gjør seg gjeldende, skal Parten umiddelbart varsle den annen Part om dette. Den annen Part har i en slik situasjon rett til å heve avtalen.

13 TAUSHETSPLIKT OG KONFIDENSIALITET

Forsikringsselskap er underlagt lovbestemt taushetsplikt, jf. Lov om finansforetak §§ 9-5 og 9-6. Taushetsplikten omfatter opplysninger om forretningsmessige eller private forhold om kunder eller andre. Taushetsplikten gjelder også for noen som utfører oppdrag for forsikringsselskapet. DBI skal derfor bevare taushet om kundenes eller andres forretningsmessige eller private forhold i samsvar med Lov om finansforetak §§ 9-5 og 9-6. Taushetsplikten gjelder også etter at avtaleforholdet er opphørt.

Partene skal ta nødvendige forholdsregler for å sikre at uvedkommende ikke får innsyn i eller kan bli kjent med taushetsbelagt informasjon.

Taushetsplikten gjelder partenes ansatte, underleverandører og tredjeparter som handler på partenes vegne i forbindelse med gjennomføring av avtalen. Partene kan bare overføre taushetsbelagt informasjon til slike underleverandører og tredjeparter i den utstrekning dette er nødvendig for gjennomføring av avtalen, forutsatt at disse pålegges plikt om konfidensialitet tilsvarende dette punkt.

Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene, skal pålegges taushetsplikt også etter fratredelsen om forhold som nevnt ovenfor.

Taushetsplikt etter denne bestemmelsen er ikke til hinder for utlevering av informasjon som kreves fremlagt i henhold til lov eller forskrift. Om mulig, skal den annen part varsles før slik informasjon gis.

Behandling av kundedata skal skje i henhold til reglene i Personopplysningsloven med forskrifter. Nærmere regler for behandling av kundedata (personopplysninger) er regulert i egen databehandleravtale mellom Forsikringsselskapet og Leverandøren.

Partene kan ikke benytte avtaleforholdet i markedsføringsøyemed uten skriftlig samtykke fra den annen part

14 LOVVALG OG VERNETING

Partenes rettigheter og plikter etter denne avtale er underlagt norsk lov.

Enhver tvist vedrørende denne avtale skal søkes løst gjennom forhandlinger mellom partene. Dersom partene ikke kommer til enighet, skal tvisten løses av de alminnelige domstoler.

[Oslo tingrett] vedtas som rett verneeting.

Hamar, 17.10.2017

Eika Forsikring AS



Pilkington Norge AS

Kontaktperson for Eika forsikring vedrørende avtalen: Arild Frisli, mob: 90058308, epost: afr@eika.no.

Kontaktperson for Glassfagkjeden vedrørende avtalen: Jan Frode Hagen, mob: 941 49 045, epost: jan.hagen@no.nsg.com.