

Denne Databehandleravtalen er inngått mellom

SpareBank 1 Skadeforsikring AS (senere kalt Behandlingsansvarlig)

Og

Pilkington Norge AS (senere kalt Databehandler)

tilknyttet partenes Hovedavtale: (sett inn avtaletittel)

1 Bakgrunn

Denne Databehandleravtale omfatter alle ytelser som leveres til Behandlingsansvarlig iht. Hovedavtalen. Denne Databehandleravtale inngår som et bilag til Hovedavtalen med senere endringer mellom Partene. Databehandleravtalen regulerer og presiserer forhold relatert til informasjonssikkerhet og behandling av personopplysninger og kommer i tillegg til slik relevant regulering i Hovedavtalen.

2 Avtalens hensikt

I tilknytning til Hovedavtalen om levering av ulike ytelser, vil Databehandler blant annet behandle personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig, på oppdrag fra denne. Databehandleravtalen skal sikre at personopplysninger ikke brukes urettmessig eller kommer uberettigede i hende, sikre personopplysningenes integritet, konfidensialitet og tilgjengelighet og at de for øvrig behandles i samsvar med kravene i Lov av 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) med tilhørende forskrifter, samt konsesjon fra Datatilsynet.

2.1. Databehandler behandler personopplysninger som gjelder:

Behandlingsansvarlig og Behandlingsansvarliges kunder og ansatte, herunder innsamling, registrering, sammenstilling, lagring, utlevering eller kombinasjoner av disse.

Behandlingsansvarlig skiller mellom nøytrale, dybde og sensitive personopplysninger

De konkrete personopplysninger som Databehandler får tilgang til vil omfatte:

Dybde opplysninger som for eksempel:

- Premiestørrelse
- Forsikringssum
- Oppspart kapital
- Inn og utbetalinger
- Dekninger
- Betalings vilje og evne
- Eiendomsopplysninger
- Skadehistorikk
- Fødselsnummer
- Hvem kunder er i slekt med
- Hvilke yrke kunden har
- inntekt
- Kundeprofil.

Databehandler vil utvikle, drifte og vedlikeholde tekniske løsninger for Behandlingsansvarlig som omfatter ytelser, som til enhver tid er definert i Hovedavtalen, herunder ytelser tilført ved endringsavtale.

2.2. Behandlingens formål omfatter den behandling som er nødvendig for at Behandlingsansvarlig skal kunne tilby:

sine forsikringstjenester og gjennomføre en forsvarlig saksbehandling i samsvar med relevant rammelovgivning, herunder de behandlingsformål som framgår av Datatilsynets konsesjon for behandlingen, som er "Kundeadministrasjon, fakturering og gjennomføring av bank/forsikring- og finansieringstjenester; Markedsføring og kundeoppfølging; Risikoklassifisering av kunder og kredittporteføljer samt forebygging og avdekking av straffbare handlinger".

Behandlingen skjer i Behandlingsansvarliges og/eller Databehandlers utviklings-, forvaltnings/systemutviklings- og driftsmiljø i Norge, på adresse: Stanseveien 35, 0976 Oslo.

Dersom lokasjon/driftssted for behandlingen avviker eller endres fra dette skal det håndteres ihht. punkt 4.

3 Databehandlers plikter

Databehandler skal følge de til enhver tid gjeldende lover og regler, samt de rutiner og instruksjoner for behandling av personopplysninger som Behandlingsansvarlig har bestemt skal gjelde. Databehandler har rett til å motsette seg å behandle personopplysninger på en måte som strider mot Personopplysningsloven med forskrifter. Databehandler plikter å gi Behandlingsansvarlig tilgang til sikkerhetsdokumentasjon, slik at Behandlingsansvarlig kan ivareta sitt ansvar som Behandlingsansvarlig etter Personopplysningsloven med tilhørende forskrift. Behandlingsansvarlig har selv det direkte ansvaret i forhold til aktuelle tilsynsmyndigheter. Behandlingsansvarlig har, med mindre annet er avtalt eller følger av lov, rett til kontroll og innsyn i personopplysningene som behandles og systemene som benyttes til dette formål, samt sikkerhetstiltakene relatert til dette. Databehandler plikter å gi nødvendig bistand i forbindelse med dette.

Behandlingsansvarlig har til enhver tid full eiendomsrett og rådighet over personopplysningene og øvrige data. Databehandler har taushetsplikt om personopplysninger som vedkommende får tilgang til i henhold til denne Databehandleravtale og avtaleforholdet for øvrig. Denne bestemmelsen gjelder også etter avtaleforholdets opphør.

Databehandler kan ikke behandle personopplysninger Databehandler får tilgang til, på annen måte enn det som er nødvendig for å levere de avtalte ytelser til Behandlingsansvarlig og forplikter seg til ikke å benytte personopplysningene til annet enn formålet for behandlingen. Databehandler plikter å påse at de personer i virksomheten som har tilgang til personopplysningene som behandles på vegne av Behandlingsansvarlig, er kjent med de relevante deler denne Databehandleravtale og avtaleforholdet for øvrig, samt etterleve disse bestemmelser.

4 Bruk av underleverandør i Norge og utlandet, endringer av lokasjon/driftssted

Databehandler har innenfor lovens rammer rett til å benytte underleverandører, forutsatt at skriftlig samtykke gis fra Behandlingsansvarlig og kan overlate lagring og/eller behandling av personopplysninger til underleverandører. Dette forutsetter skriftlig avtale mellom Databehandler og underleverandør, samt tilfredsstillende dokumentasjon for at kravet til informasjonssikkerhet er oppfylt.

Underleverandør som på vegne av Databehandler utfører oppdrag i forbindelse med ytelser til Behandlingsansvarlig, herunder oppdrag der overføring og/eller behandling av personopplysningene inngår, skal være gjort kjent med og avtalemessig forpliktet seg til Databehandlers avtalemessige og lovmessige forpliktelser og skal opptre i samsvar med disse.

Databehandler er ansvarlig for å ha en oversikt over hvilke underleverandører det er samtykket til å benytte i forbindelse med sin leveranse av ytelser til Behandlingsansvarlig. Oversikten skal inneholde angivelse av lokasjon/driftssted for utførelsen, angi hvilke tjenester/oppgaver som utføres og angi om det overføres personopplysninger eller taushetsbelagte opplysninger til underleverandøren. Eventuelle endringer i lokasjon/driftssted og i bruk av underleverandører forutsetter skriftlig samtykke fra Behandlingsansvarlig.

Samtykker til at oppdrag/oppgaver utføres av underleverandører eller endringer i lokasjon/driftssted, skal tilknyttes Hovedavtalen ved endringsavtale, som dokumenterer grunnlaget for samtykke. Slikt samtykke kan bare avgis i tråd med SpareBank 1s Policy for Utkontraktering og ihht. Personopplysningslovens § 29 og 30.

5 Sikkerhet

Databehandler skal oppfylle de krav til sikkerhetstiltak som stilles etter Hovedavtalen, Personopplysningsloven og Personopplysningsforskriften, herunder særlig Personopplysningslovens § 13-15 med forskrifter. Databehandler skal kunne dokumentere rutiner og andre tiltak for å oppfylle disse kravene, herunder gjennomføre jevnlig sikkerhetsrevisjoner. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig på Behandlingsansvarliges forespørsel.

Avviksmelding etter personopplysningsforskriftens § 2-6 skal skje ved at databehandler melder avviket til behandlingsansvarlig. Behandlingsansvarlig har ansvaret for at avviksmelding sendes Datatilsynet.

6 Sikkerhetsrevisjoner

Behandlingsansvarlig skal avtale med Databehandler at det gjennomføres sikkerhetsrevisjoner jevnlig. Revisjonen kan omfatte gjennomgang av rutiner, stikkprøvekontroller, mer omfattende stedlige kontroller og andre egnede kontrolltiltak. Behandlingsansvarlig dekker Databehandlers evt. ressursforbruk forbundet med utøvelse av slik revisjon.

7 Avtalens varighet, Pålegg om stans, oppsigelse mv

Denne Databehandleravtale følger varigheten til den Hovedavtalen den er tilknyttet. Databehandleravtalen gjelder imidlertid uansett så lenge Databehandler behandler eller har tilgang til personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig.

Ved brudd på denne Databehandleravtalen, relevant regulering i Hovedavtalen og/eller Personopplysningsloven med forskrifter, kan Behandlingsansvarlig pålegge Databehandler å stoppe den videre behandlingen av personopplysningene med øyeblikkelig virkning.

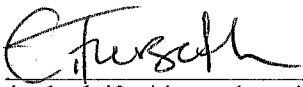
8 Ved opphør / oppsigelse

Ved opphør av Hovedavtalen mellom partene, plikter Databehandler å tilbakelevere alle personopplysninger som er mottatt på vegne av den Behandlingsansvarlige og som omfattes av Hovedavtalen og denne Databehandleravtalen.

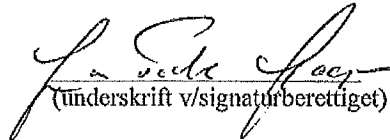
Databehandler plikter å slette eller forsvarlig destruere alle dokumenter, data, lagringsmedia, som inneholder opplysninger som omfattes av Hovedavtalen og denne Databehandleravtale og som Databehandler ikke med hjemmel i annen lov er pålagt å oppbevare. Dette gjelder også for eventuelle sikkerhetskopier.

Denne avtale er i 2 – to eksemplarer, hvorav partene beholder hvert sitt.

Oslo, 2./11-15
SpareBank 1 Skadeforsikring AS
(For de behandlingsansvarlige Kundeenheter)


(underskrift v/signaturberettiget)

Oslo, 26.10.15
Pilkington Norge AS
(Databehandler)


(underskrift v/signaturberettiget)

